

Official Languages Report 2021-2022

Rapport sur la loi sur les langues officielles 2021-2022

Executive Summary

Every year, as a Federally regulated employer, the Bank submits a Report on Official Languages to the Treasury Board Secretariat. The report details the Bank's ability to meet the standards of the Act, and includes information on representation, provision of bilingual internal and external services, as well as bilingual supervision. The Bank is guided by principles to help us ensure we continue to make progress in achieving the equality of status and use of both official languages. We continue our efforts to enhance the Bank's bilingual culture contribute to ensuring a diverse and inclusive organization.

In 2021-2022, the Bank was responsible for submitting the short form of the Official Languages report for the period of April 1, 2021 to March 31, 2022. The following are key highlights from the report:

- The percentage of **employees capable of providing services in French** has remained relatively stable: 74% for service to internal, and 80% for service to the public as of March 31st, 2022 (second language proficiency SLP of 4 – functional level or more).
- Eighty-five percent (279 of 327) of **leaders meet their minimum position language requirement** - second language proficiency of 4 – functional level or more. This number has remained relatively stable from the previous year.
- The total percentage of **francophone employees** (including francophone leaders) is 24%. This represents a 1% decline from the previous year.
- The total percentage of **francophone leaders** is 26%. This represents a 2% increase from the previous year.

Sommaire

En tant qu'employeur sous réglementation fédérale, la Banque du Canada soumet chaque année un rapport sur les langues officielles au Secrétariat du Conseil du Trésor. Le rapport présente des informations détaillées sur sa capacité à satisfaire aux exigences de la Loi : représentation de différents groupes, prestation de services internes et externes dans les deux langues officielles, supervision bilingue, etc. La Banque est guidée par des principes qui lui permettent de s'assurer que nous continuons à progresser dans la réalisation de l'égalité de statut et d'utilisation des deux langues officielles. Nous poursuivons nos efforts pour renforcer la culture bilingue de la Banque à ce qu'elle soit une organisation diversifiée et inclusive.

En 2021-2022, la Banque a dû soumettre la version abrégée du rapport sur les langues officielles pour la période visée du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022. En voici les faits saillants :

- Le pourcentage d'**employés capables d'assurer des services en français** est demeuré relativement stable : 74 % et 80 % en ce qui concerne respectivement les services internes et le service au public au 31 mars 2022 (niveau de compétence en langue seconde de 4 – niveau fonctionnel ou supérieur).
- Parmi les **leaders**, 85 % (279 sur 327) **atteignent le niveau de bilinguisme requis pour leur poste**, soit un niveau de compétence en langue seconde de 4 – niveau fonctionnel ou supérieur. Cette donnée est demeurée relativement stable par rapport à l'année précédente.
- Le pourcentage total d'**employés francophones** (y compris les leaders francophones) est de 24 %, ce qui représente un recul de 1 % par rapport à l'année précédente.
- Le pourcentage total de **leaders francophones** est de 26 %. Cela représente une augmentation de 2 % par rapport à l'année précédente.

Official Languages Act (OLA)

Official Languages Information System II (OLIS II)

Section 48 of the Official Languages Act (OLA) requires the President of the Treasury Board to submit an annual report to Parliament. Additionally, the Act requires the Treasury Board to monitor the status of the Official Languages Program.

The purpose of the Official Languages Information System II (OLIS II) is to meet the Treasury Board's information needs on the status of the Official Languages Program in institutions/organizations subject to the OLA but for whom the Treasury Board does not represent the employer.

The institutions/organizations to be included in the OLIS II base include: parent Crown corporations; wholly-owned subsidiaries of Crown corporations (data should be kept separate from the parent); Canadian Armed Forces personnel; members of the RCMP; separate employers (e.g. the National Research Council); various other organizations including former government enterprises who retain one or more obligations with respect to official languages. The information requested from these institutions/organizations relates to three specific parts under the OLA: The institutions/organizations to be included in the OLIS II base include:

- **PART IV Communications with and Services to the Public** (herein referred to as service to the public) (simply referred to as participation)
- **PART V Language of Work (includes central and personal services)** (i.e. internal services and supervision)
- **PART VI Participation of English-speaking and French-speaking Canadians** (simply referred to as participation)

Loi sur les langues officielles (LLO)

Système d'information sur les langues officielles II (SILO II)

En vertu de l'article 48 de la Loi sur les langues officielles (LLO), le président du Conseil du Trésor doit soumettre au Parlement un rapport annuel. En outre, la Loi confère au Conseil du Trésor le mandat de surveiller et de faire rapport sur l'exécution du Programme des langues officielles.

Le Système d'information sur les langues officielles II (SILO II) permet de répondre aux besoins d'information du Conseil du Trésor sur la situation des programmes de langues officielles dans les institutions/organismes assujettis à la LLO pour lesquelles le Conseil du Trésor ne représente pas l'employeur.

Parmi les institutions/organismes inclus dans le SILO II, mentionnons : les sociétés d'État mères; les filiales en propriété exclusive des sociétés d'État (dont les données doivent être distinguées et traitées séparément de celles de la société mère); le personnel des Forces armées canadiennes; les membres de la GRC; les employeurs distincts (p. ex. Conseil national de recherche); les autres, y incluent les anciens organismes gouvernementaux qui conservent une obligation législative en matière de langues officielles.

Les données que doivent fournir les institutions/organismes portent sur trois parties de la LLO :

- **PARTIE IV Communications avec le public et prestation des services** (désignée dans le présent document comme le service au public)
- **PARTIE V Langue de travail (y compris les services personnels et centraux)** (désignée comme services internes et la supervision)
- **PARTIE VI Participation des Canadiens d'expression française et d'expression anglaise** (désignée tout simplement par le terme « participation »)

Table L1 - Internal Services to Bilingual Regions as of March 31st, 2022
Tableau L1 - Services internes aux régions bilingues en date du 31 mars de l'année 2022

| Internal Services to employees / Services internes aux employé(e)s | Resources Providing Internal Services / Ressources fournissant des services internes | Resources Serving in English / Ressources servant en anglais | Resources Serving in French / Ressources servant en français |
|---|---|---|---|
| National Capital Region (NCR) / Dans la région de la capitale nationale (RCN) | 761 | 759 | 561 |
| Montreal / À Montréal | 17 | 17 | 17 |
| TOTAL | 778 | 776 | 578 |

Table L2 - Supervision in Bilingual Regions as of March 31st, of year 2022
Tableau L2 - Supervision dans des régions bilingues en date du 31 mars de l'année 2022

| Bilingual Supervision / Supervision bilingue | The number of supervisors required to be bilingual / Le nombre de superviseurs qui sont tenus d'être bilingues | Of these, the number qualified to carry out their duties in both official languages / Le nombre de ces superviseurs qui peuvent s'acquitter de leurs fonctions de supervision dans les deux langues officielles |
|--|---|--|
| To supervise employees in National Capital Region (NCR) / Afin de superviser des employé(e)s dans la région de la capitale nationale (RCN) | 314 | 266 |
| To supervise employees in Montreal / Afin de superviser des employé(e)s à Montréal | 13 | 13 |
| TOTAL | 327 | 279 |

Table P1 - Participation by "Province" as of March 31st, 2022
Tableau P1 - Participation par "province" en date du 31 mars 2022

| Participation by "Province" / Participation par "province" | Total number of employees / Nombre total d'employé(e)s | First Official Language (FOL) / Première langue officielle (PLO) | | |
|---|--|--|-------------------|--|
| | | English / Anglais | French / Français | Incomplete Records / Dossiers incomplets |
| British Columbia / Colombie-Britannique | 7 | 6 | 1 | |
| Alberta / Alberta | 91 | 89 | 2 | |
| Ontario (excluding NCR) / Ontario (sauf RCN) | 58 | 58 | 0 | |
| National Capital Region (NCR) / Région de la capitale nationale (RCN) | 1,710 | 1,288 | 419 | 3 |
| Quebec (excluding NCR) / Québec (sauf RCN) | 55 | 11 | 44 | |
| Nova Scotia / Nouvelle-Écosse | 10 | 10 | 0 | |
| TOTAL | 1,931 | 1,462 | 466 | 3 |

Table P2 - Participation by Employment Category as of March 31st, 2022
Tableau P2 - Participation par catégorie d'emploi en date du 31 mars 2022

| Participation by Employment Category / Participation par catégorie d'emploi | Total number of employees / Nombre total d'employé(e)s | First Official Language (FOL) / Première langue officielle (PLO) | | |
|---|--|--|-------------------|--|
| | | English / Anglais | French / Français | Incomplete Records / Dossiers incomplets |
| 91 - Managers / Gestionnaires | 308 | 229 | 79 | |
| 92 - Professionals / Professionnels | 1,192 | 966 | 224 | 2 |
| 93 - Specialists and Technicians / Spécialistes et techniciens | 28 | 15 | 13 | |
| 94 - Administrative Support / Soutien administratif | 333 | 216 | 116 | 1 |
| 95 - Operational / Exploitation | 70 | 36 | 34 | |
| TOTAL | 1,931 | 1,462 | 466 | 3 |

Table S1 - Service to the Public by Bilingual Office or Point of Service as of March 31st 2022
Tableau S1 - Service au public par bureau ou point de service bilingue en date du 31 mars 2022

| Office Code / Code de Bureau | Province | Location / Emplacement | Status / Statut | Resources serving the public / Ressources servant le public | Resources serving in English / Ressources servant le public en anglais | Resources serving in French / Ressources servant le public en français |
|------------------------------|---|------------------------|-----------------|---|--|--|
| 15736 | National Capital Region / Région de la capitale nationale | OTTAWA | Open/Ouvert | 193 | 191 | 165 |
| 11161 | Nova Scotia / Nouvelle-Écosse | HALIFAX | Open/Ouvert | 2 | 2 | 2 |
| 13123 | Quebec / Québec | MONTREAL | Open/Ouvert | 19 | 19 | 19 |
| 93350 | Ontario / Ontario | TORONTO | Open/Ouvert | 9 | 9 | 2 |
| 11520 | Alberta / Alberta | CALGARY | Open/Ouvert | 19 | 19 | 6 |
| 15038 | British Columbia / Colombie-Britannique | VANCOUVER | Open/Ouvert | 3 | 3 | 1 |
| TOTAL | | | | 245 | 243 | 195 |