

Le Programme national de recherche auprès des détaillants

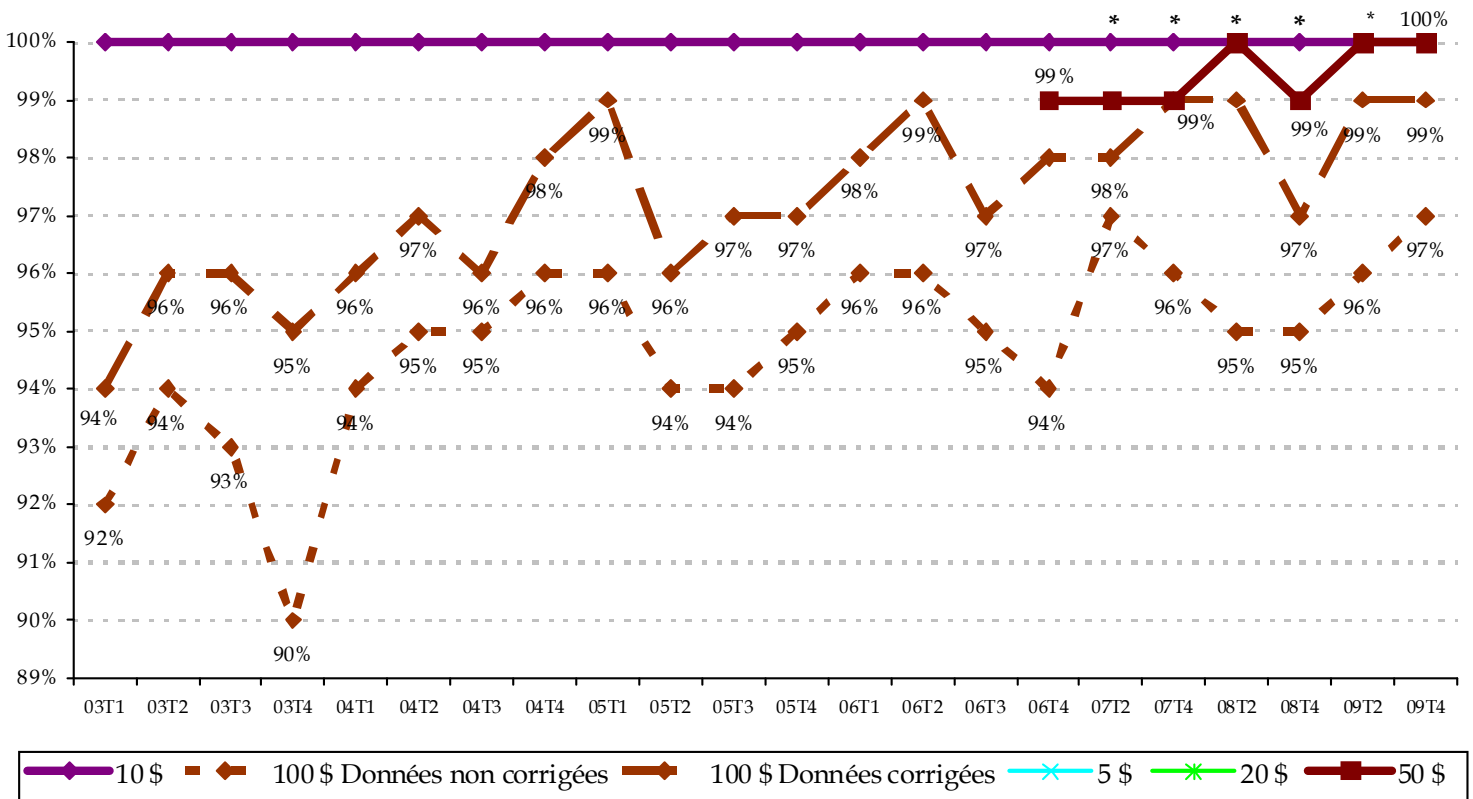
Résultats de l'enquête menée au quatrième trimestre de 2009

En novembre et décembre 2009, 1 416 achats anonymes ont été effectués chez des détaillants dans toutes les régions du Canada. Pour régler les achats, on a utilisé 310 coupures de 5 dollars, 250 coupures de 10 dollars, 266 coupures de 20 dollars, 336 coupures de 50 dollars et 254 coupures de 100 dollars de la série *L'épopée canadienne*.

Acceptation des billets

Tous les billets de 5 dollars, de 10 dollars et de 20 dollars ont été acceptés. Sur le total des coupures de 100 dollars offertes, 97 % ont été acceptées, et toutes les coupures de 50 dollars sauf une l'ont été. Si l'on tient compte des commerçants qui ont refusé les coupures de 100 dollars et de 50 dollars parce qu'ils n'avaient pas assez de monnaie, on obtient un taux d'acceptation corrigé de 99 % et de 100 % respectivement.

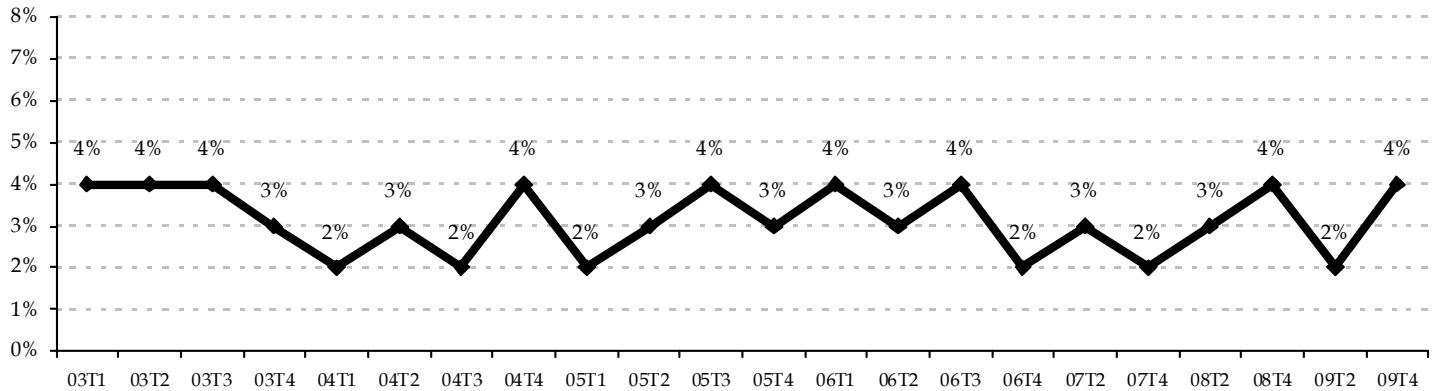
Acceptation des coupures de la série *L'épopée canadienne* – Les chiffres corrigés excluent les refus non liés aux craintes de contrefaçon



Affichage

À 4 %, la proportion de commerces où l'on affiche des avis indiquant que certaines coupures sont refusées est demeurée à l'intérieur de la fourchette de 2 à 4 % observée depuis 2003. Les marchands appartenant à une chaîne (3 %) étaient plus enclins à afficher un tel avis durant la période considérée que les détaillants indépendants (1 %).

Proportion des commerces affichant des avis qui indiquent que certaines coupures sont refusées



Vérification des éléments de sécurité

Les caissiers étaient environ cinq fois plus enclins à vérifier les grosses coupures (50 dollars et 100 dollars) reçues que les plus petites coupures (5 dollars, 10 dollars et 20 dollars).

Fréquence de la contrefaçon

Parmi les détaillants interrogés, 19 % ont déclaré avoir déjà reçu une fausse coupure, et 18 % ont indiqué que les faux billets constituaient un « problème ».