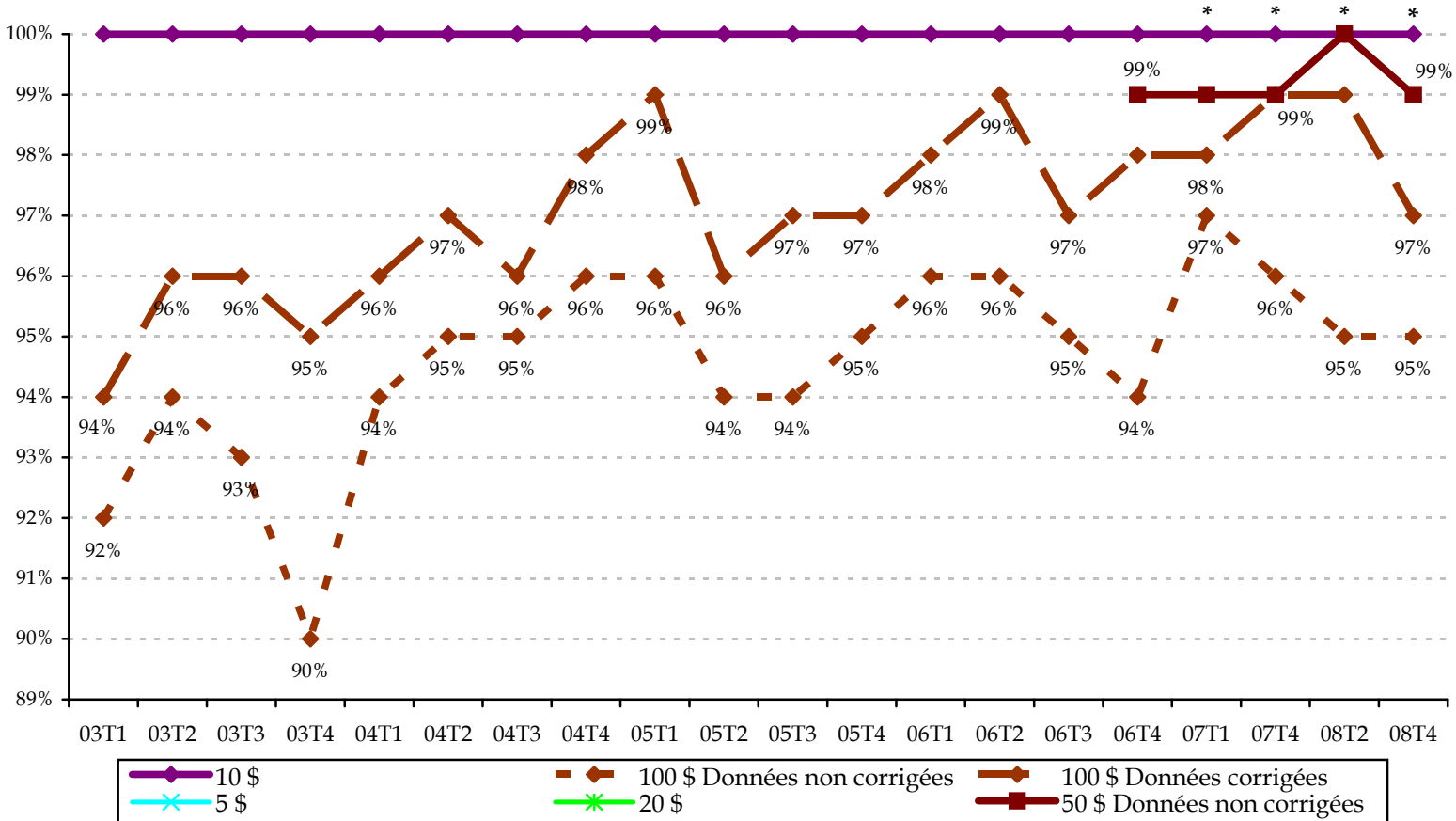


Le Programme national de recherche auprès des détaillants

Résultats de l'enquête menée au quatrième trimestre de 2008

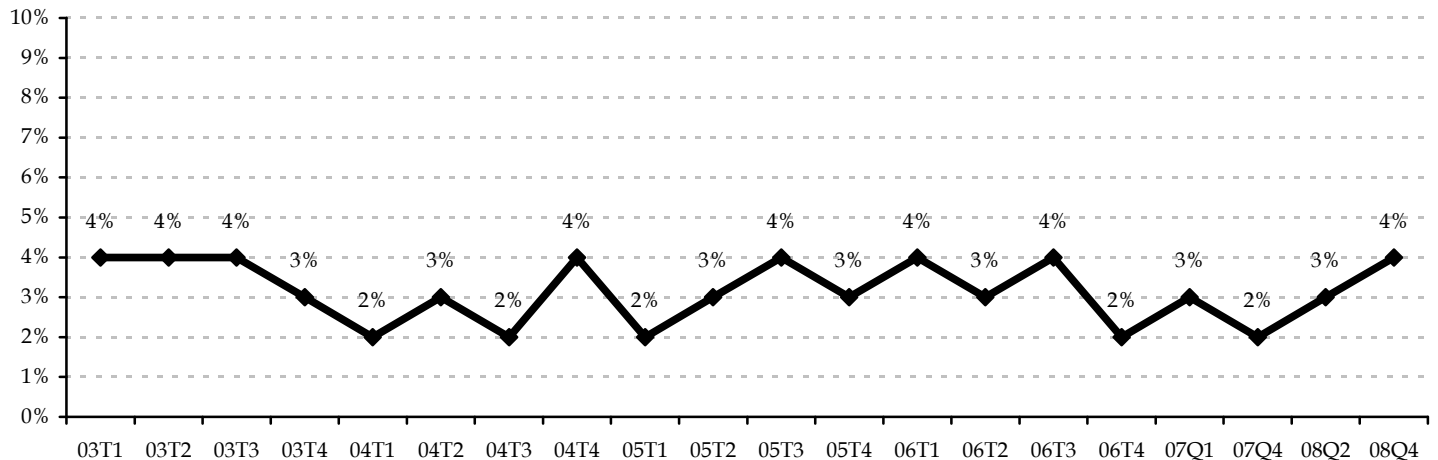
Pendant le mois de novembre 2008, 1,416 achats anonymes ont été effectués chez des détaillants dans toutes les régions du Canada. Les billets utilisés en guise de paiement, tous de la série *L'épopée canadienne*, étaient constitués de 250 billets de 10 dollars, de 262 billets de 20 dollars, de 253 billets de 100 dollars, de 313 billets de 5 dollars et de 335 billets de 50 dollars. Sur l'ensemble des billets de 100 dollars offerts, 95 % ont été acceptés. Sur l'ensemble des billets de 50 dollars, 99% ont été acceptés. Toutes les coupures de 5, 10 et 20 ont été acceptées. Si l'on tient compte des commerçants qui ont refusé la coupure de 100 dollars ou de 50 dollars parce qu'ils n'avaient pas assez de monnaie, on obtient un taux d'acceptation corrigé de 97 % et de 100 % respectivement.

Acceptation des coupures de la série *L'épopée canadienne* – Les chiffres corrigés excluent les refus non liés à la contrefaçon



*Nota : L'acceptation des coupures de 5 \$, 10 \$ et 20 \$ était 100%

Proportion des commerces affichant des avis qui indiquent que certaines coupures sont refusées



Affichage

À 4 %, la proportion de commerces où l'on affiche des avis indiquant que certaines coupures sont refusées est à l'intérieur de la fourchette de 2 à 4 % observée depuis 2003. Les marchands appartenant à une chaîne étaient presque deux fois plus enclins à afficher un tel avis que les détaillants indépendants.

Acceptation des billets

Les coupures de 100 dollars ont été acceptées par 97 % des détaillants visités, si l'on exclut ceux qui les ont refusées parce qu'ils n'avaient pas suffisamment de monnaie. Le billet de 50 \$ a été accepté par 99 % des détaillants visités pendant que les billets de 5, 10, et 20 dollars ont été acceptés par tous les détaillants visités.

Vérification des éléments de sécurité

Les caissiers étaient de trois à quatre fois plus enclins à vérifier les grosses coupures (50 dollars et 100 dollars) reçues que les plus petites coupures (5 dollars, 10 dollars et 20 dollars).

Fréquence de la contrefaçon

Parmi les détaillants interrogés, 21 % ont déclaré avoir déjà reçu une fausse coupure, et 18 % ont indiqué que les faux billets étaient un « problème ».