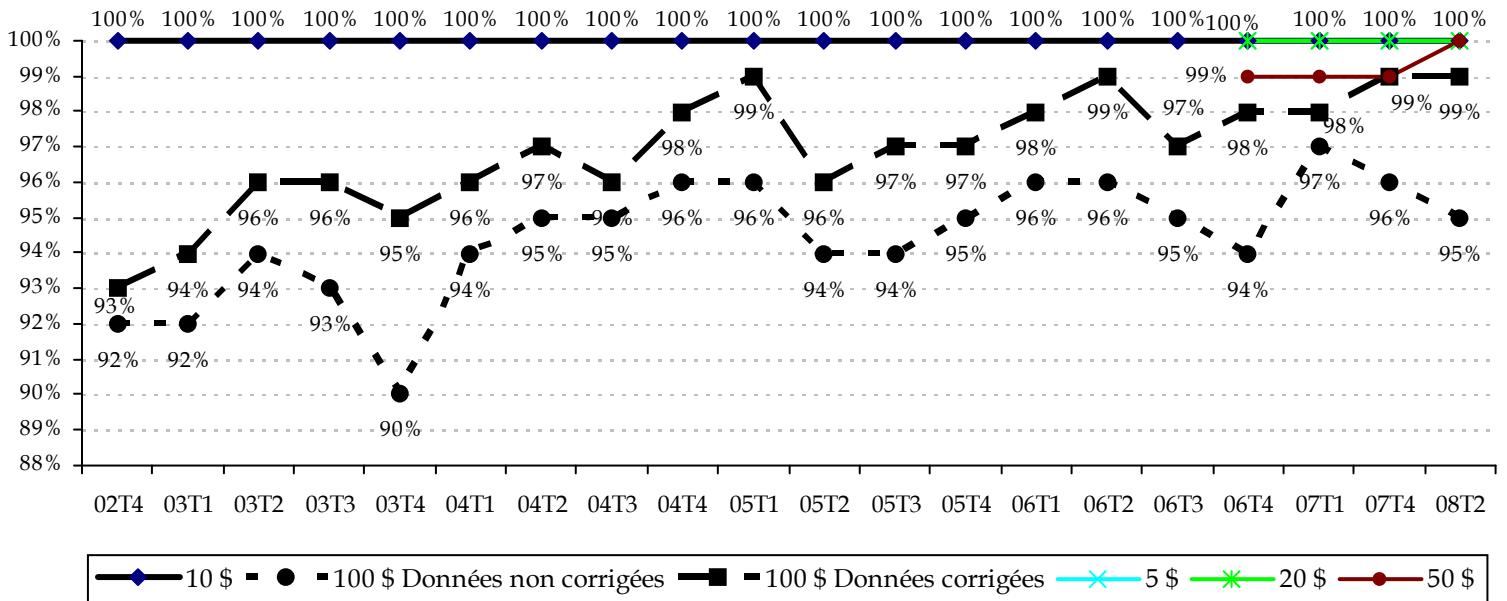


Le Programme national de recherche auprès des détaillants

Résultats de l'enquête menée au deuxième trimestre de 2008

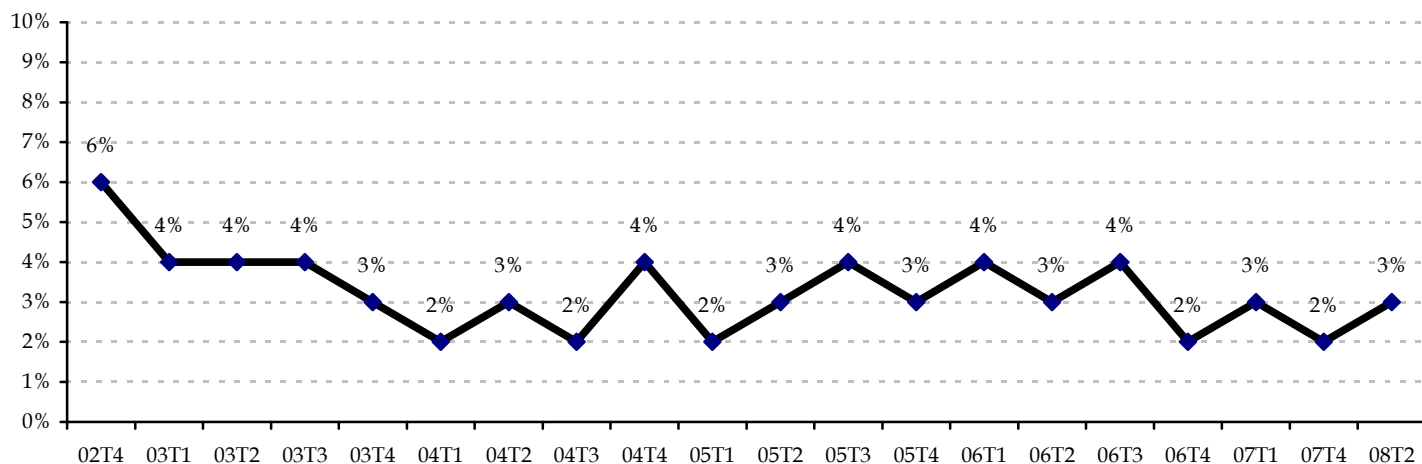
Entre la fin du mois d'avril et le début du mois de juin 2008, 1,416 achats anonymes ont été effectués chez des détaillants dans toutes les régions du Canada. Les billets utilisés en guise de paiement, tous de la série *L'épopée canadienne*, étaient constitués de 250 billets de 10 dollars améliorés, de 262 billets de 20 dollars, de 253 billets de 100 dollars, de 313 billets de 5 dollars et de 335 billets de 50 dollars. Sur l'ensemble des billets de 100 dollars offerts, 95 % ont été acceptés. Toutes les coupures de 5, 10, 20 et 50 dollars ont été acceptées. Si l'on tient compte des commerçants qui ont refusé la coupure de 100 dollars parce qu'ils n'avaient pas assez de monnaie, on obtient un taux d'acceptation corrigé de 99 %.

Acceptation des coupures de la série *L'épopée canadienne* – Les chiffres corrigés excluent les refus non liés à la contrefaçon



Nota : Les enquêteurs ont réglé les achats avec la coupure de 100 dollars de la série *L'épopée canadienne* à partir du premier trimestre de 2005; auparavant, ils employaient le billet de 100 dollars de la série *Les oiseaux du Canada*.

Proportion des commerces affichant des avis qui indiquent que les grosses coupures sont refusées



Affichage

À 3 %, la proportion de commerces où l'on affiche des avis indiquant que les grosses coupures sont refusées est à l'intérieur de la fourchette de 2 à 4 % observée depuis 2003. Les marchands indépendants étaient légèrement plus enclins à afficher un tel avis que les détaillants appartenant à une chaîne.

Acceptation des billets

Les coupures de 100 dollars ont été acceptées par 99 % des détaillants visités, si l'on exclut ceux qui les ont refusées parce qu'ils n'avaient pas suffisamment de monnaie. Les billets de 5, 10, 20 et 50 dollars ont été acceptés par tous les détaillants visités.

Vérification des éléments de sécurité

Les caissiers étaient de trois à cinq fois plus enclins à vérifier les grosses coupures (50 dollars et 100 dollars) reçues que les plus petites coupures (5 dollars, 10 dollars et 20 dollars).

Fréquence de la contrefaçon

Parmi les détaillants interrogés, 22 % ont déclaré avoir déjà reçu une fausse coupure, et 14 % ont indiqué que les faux billets étaient un « problème ».